

CONDICIONES DE COMPRA Y VENTA · DOITOPIA

En DOITOPIA trabajamos con muebles y piezas antiguas recuperadas y restauradas artesanalmente. Cada objeto tiene su historia y su tiempo, y por eso creemos en una compra consciente, transparente y bien acompañada.

1. Compra y confirmación del pedido

La compra se considera confirmada una vez recibido y validado el pago. Tras finalizar el proceso, recibirás un correo electrónico con los detalles de tu pedido.

Si detectas cualquier error en los datos, podrás solicitar su corrección o la cancelación del pedido escribiéndonos lo antes posible a info@doitopia.com.

DOITOPIA se reserva el derecho a cancelar pedidos en caso de error manifiesto en el precio, falta de disponibilidad o incidencias técnicas, procediendo al reembolso íntegro del importe abonado.

2. Naturaleza de las piezas

La mayoría de las piezas de DOITOPIA son únicas, antiguas o recuperadas, restauradas para un nuevo uso. Pueden presentar marcas del paso del tiempo, vetas, nudos o pequeñas irregularidades, que forman parte de su autenticidad y no se consideran defectos.

Los colores pueden variar ligeramente según la pantalla desde la que se visualicen. Si tienes dudas antes de comprar, te recomendamos consultarnos.

3. Precios y pagos

Todos los precios están indicados en euros (€) e incluyen el IVA correspondiente. Los gastos de envío se indican antes de finalizar la compra o se comunican previamente en el caso de piezas especiales.

Aceptamos los métodos de pago indicados en la web. En determinadas piezas o trabajos por encargo, puede solicitarse una señal para reservar la pieza o iniciar el trabajo.

4. Envíos y recogida

Realizamos envíos a España peninsular y otros destinos bajo consulta. Los plazos de entrega son orientativos y se computan en días laborables.

Las piezas disponibles se entregan al transportista una vez confirmado el pago. Las piezas restauradas, personalizadas o bajo pedido se envían según el plazo acordado previamente contigo. También ofrecemos la posibilidad de recogida en nuestro taller, siempre con cita previa.

DOITOPIA no se responsabiliza de retrasos derivados de causas ajenas a la marca, aunque te acompañaremos para resolver cualquier incidencia.

5. Derecho de desistimiento

Si compras en nuestra tienda online, dispones de 14 días naturales desde la recepción del pedido para desistir de la compra, sin necesidad de justificar el motivo, conforme a la normativa vigente.

Para ejercer este derecho, deberás comunicárnoslo dentro del plazo escribiendo a info@doitopia.com.

6. Excepciones al desistimiento

No se admiten devoluciones en piezas realizadas por encargo o personalizadas según tus indicaciones, ni en trabajos iniciados tras la confirmación del cliente.

7. Condiciones de devolución

En las devoluciones aceptadas, el producto deberá encontrarse en perfecto estado y correctamente protegido. Los gastos de devolución corren a cargo del cliente, salvo error o defecto imputable a DOITOPIA.

Si el producto ha sufrido una depreciación por un uso distinto al necesario, podrá aplicarse una deducción proporcional en el reembolso.

8. Producto dañado o error en el envío

Si tu pedido llega dañado o no corresponde con lo solicitado, deberás comunicárnoslo en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción escribiendo a info@doitopia.com.

Si la incidencia es imputable a DOITOPIA o al transporte, nos haremos cargo de la solución correspondiente.

9. Reembolsos

Una vez recibida y revisada la devolución, el reembolso se realizará por el mismo medio de pago utilizado, en un plazo máximo de 14 días naturales.

10. Atención al cliente

Para cualquier consulta antes, durante o después de la compra, puedes escribirnos a info@doitopia.com.

11. Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española. En caso de conflicto, las partes se someterán a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor.